



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Криулинская средняя общеобразовательная школа"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

МО Краснофимский округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

66-45003572

Общий балл:

95,26

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

390

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

313

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатки по данному критерию не выявлены						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатки по данному критерию не выявлены						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации специальных приемно-вызовных	Обеспечить наличие специального приема-вызова	01.12.2025	Валентина Венера Нуржановна директор		
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования шрифтов, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Валентина Венера Нуржановна директор		
IV. Добровольность, вежливость работников организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести тренинг для педагогических работников "Искусство эффективного общения", направленный на соблюдение норм деловой этики	01.12.2025	Валентина Венера Нуржановна директор		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия по телефону, электронной почте "Культура дистанционной коммуникации"	01.12.2025	Валентина Венера Нуржановна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общины (обязательные родительские собрания и заседания комитета родителей) 1 раз в полугодие; обеспечить публикации в СМИ и социальных сетях (социальные общенациональные мероприятия в социальной сети VK и на официальном сайте ОУ)	01.12.2025	Валентина Венера Нуржановна директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов: обновить спортивную площадку; обеспечить наличие дополнительных мест для организации питания; осуществить плановый косметический ремонт учебных кабинетов	01.12.2025	Валентина Венера Нуржановна директор		