



Утверждаю
 директор MAOU «Криулинская СОШ»
 Валиева В.Н.
 31.05.2023 г.

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
 муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Криулинская средняя общеобразовательная школа"

 (наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

 муниципальное образование Красноуфимский округ

 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности 58%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Валиева Венера Нурихановна директор	Обновлена материально-техническая база на сумму 350000 руб., проведен капитальный ремонт спортивного зала на сумму 4815840 руб. В 2023 г. планируется капитальный ремонт здания на сумму 67606950 руб.	01.09.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				

		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Патрин Сергей Анатольевич зав. хозяйством	Получен письменный ответ начальника Криулинского территориального отдела АМО Красноуфимский округ на письменное обращение директора МАОУ "Криулинская СОШ" с пояснениями о выделении стоянок для автотранспортных средств инвалидов	25.02.2022
		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022	Валиева Венера Нурихановна директор	Разработан алгоритм взаимодействия с социальным пунктом проката технических средств реабилитации и адаптации	29.08.2022
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2022	Валиева Венера Нурихановна директор	Дооборудование санитарно-гигиенических помещений планируется в рамках капитального ремонта в 2023 г.	01.09.2022
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить:				
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Валиева Венера Нурихановна директор	Заключен договор поставки с ООО по приобретению тактильной таблички (вывески) с азбукой Брайля	02.11.2022
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	Валиева Венера Нурихановна директор	Заключен договор поставки с ООО по приобретению тактильной таблички (вывески) с азбукой Брайля	02.11.2022
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Валиева Венера Нурихановна директор	В ОО имеется звукоусиливающее оборудование, позволяющее воспринимать информацию инвалидам по слуху	01.09.2022

Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 73%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Валиева Венера Нурихановна директор	Увеличено количество ставок педагогов-психологов, учителей-логопедов, учителей-дефектологов в штатном расписании	01.09.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Валиева Венера Нурихановна директор	Проведен семинар-практикум по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с работниками ОО	29.08.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Третьякова Светлана Васильевна зам.дир. по УВР	Проведен семинар-практикум по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с педагогическими работниками ОО	29.08.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Валиева Венера Нурихановна директор	Проведено совещание при директоре по вопросу повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	29.08.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
74% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Абзалова Елена Разимовна зам.дир. по ВР	Поддержание в актуальном состоянии информации на официальном сайте ОО, в социальной сети ВКонтакте	01.09.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы	31.12.2022	Валиева Венера Нурихановна директор	Внеурочная деятельность в части классов, обучающихся по 5-дневной учебной неделе, организована в субботу	01.09.2022
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Валиева Венера Нурихановна директор	Стабильное увеличение числа обучающихся свидетельствует об удовлетворенности в целом условиями оказания образовательных услуг	01.09.2022

Директор МАОУ "Криулинская СОШ" У



Валиева В.Н.